



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออัญบุรี จังหวัดปทุมธานี โทร. ๐ ๒๕๗๗ ๑๕๕๕

ที่ ปท๐๔๓๒/๖๑๗

วันที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภออัญบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออัญบุรี เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

-ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ วันที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓) สำนักงานสาธารณสุขอำเภออัญบุรี มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการทำงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอ

รับทราบสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓ และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภออัญบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นายสุวิจักขณ์ พิธรรมศรีธา)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นางสิริรัตน์ คำอ่อน)
สาธารณสุขอำเภออัญบุรี